



PRIVACY VERKLARING CARITAS DADEN GEVRAAGD VZW

November 2018

[Privacy policy](#)
Privacy verklaring Caritas Daden Gevraagd vzw

Pieter Billiet – directeur Caritas West-Vlaanderen
pb@caritaswest.be

i. Inleiding

De VZW Caritas Daden Gevraagd (hierna, CDG) respecteert jouw privacy in overeenstemming met de geldende wetgeving, ongeacht of je lid bent of niet, geïnteresseerd om te werken bij Caritas of een bezoeker op onze website.

CDG streeft ernaar om je op een transparante en duidelijke manier te informeren over:

- Wat is een verwerking van persoonsgegevens? Enkele definities;
- Als verwerkingsverantwoordelijke, voor welke doeleinden verwerkt CDG jouw persoonsgegevens?;
- Welke persoonsgegevens verwerkt CDG van jou en op welke manier?;
- Wat zijn jouw rechten betreffende je persoonsgegevens en hoe kun je ze uitoefenen?;
- En hoe kun je ons contacteren?

ii. Wat is een verwerking van persoonsgegevens? Enkele verduidelijkende begrippen (art.4 GDPR)

- **"Persoonsgegevens"**: *alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("de **betrokkene**") (dus geen vennootschap bv.); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;*
- **"Verwerking"**: *een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;*
- **"Verwerkingsverantwoordelijke"**: *een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt;*
- **"Verwerker"**: *een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt;*

iii. Waarvoor verwerkt CDG je gegevens in het algemeen?

1. Verwerkingsverantwoordelijke van jouw gegevens

Je persoonsgegevens worden verwerkt:

- Door de vzw Caritas Daden Gevraagd,
Bosdreef 5, 8820 Torhout met ondernemingsnummer 418.400.407

2. Doelstellingen: Waarvoor mag CDG je persoonsgegevens verwerken?

a) Algemeen

- o Het verwerken van je persoonsgegevens is noodzakelijk:
 - Om je te identificeren, te contacteren en je correct te adviseren
 - Voor het beheer van je dossier

b) Hoe lang bewaren we jouw gegevens

CDG zal je dossier gegevens bewaren en gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van de wettelijke verplichtingen en binnen het kader van onze activiteiten. CDG is voor het bewaren van bepaalde persoonsgegevens gebonden aan wettelijke bewaartermijnen. Schrijft de wet geen termijn voor, dan kunnen de persoonsgegevens worden bewaard gedurende een termijn die CDG zelf noodzakelijk acht voor het efficiënt uitvoeren van zijn taken.

c) Voor het uitoefenen van het voordeel in kader van de opdracht van CDG

CDG kan een financiële hulpverlening verlenen aan personen en gezinnen in materiële moeilijkheden in Vlaanderen. Elke hulpverleningstussenkomst gebeurt uitsluitend op schriftelijke vraag van een sociale dienst (CAW – CGG – Ziekenhuis e.a.) die de betrokken personen ook effectief begeleidt.

CDG moet dus bepaalde persoonsgegevens kunnen verzamelen en verwerken om:

- Te kunnen beoordelen of je dossier in orde is alvorens een financiële hulpverlening toe te kennen.
- Te kunnen beoordelen of je dossier voldoet aan de 3 vooropgestelde criteria
 - o Dringende noodsituatie
 - o Globaal begeleidingsproces
 - o Een stap vooruit
- Het kunnen verstrekken van een fiscaal attest, bij ontvangst van een gift

iv. Welke persoonsgegevens verwerkt CDG van jou en hoe?

a) Categorieën persoonsgegevens

- Gewone persoonsgegevens:
 - o Identificatiegegevens: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, ...
 - o Persoonlijke kenmerken: leeftijd, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats en nationaliteit
 - o Opleiding en vorming
 - o Familiale gegevens: gezinssituatie, kinderen, ...
 - o Financiële situatie: rekeningnummer, inkomsten & uitgaven

b) Van wie of welke bron krijgt CDG gegevens over jou

Het betreffen voornamelijk gegevens die afkomstig zijn:

- Vanuit de sociale dienst waar de cliënt in begeleiding is (CAW – CGG – Ziekenhuis – e.a..)

c) Wie verwerkt jouw persoonsgegevens?

Jouw persoonsgegevens worden zorgvuldig en vertrouwelijk verwerkt door de bevoegde medewerkers van vzw Caritas West-Vlaanderen om hun taken uit te voeren in het kader van de omschreven activiteiten van vzw Caritas Daden Gevraagd.

De medewerkers zijn hiertoe gebonden door het beroepsgeheim en dienen de discretieplicht na te leven. Dit wordt wettelijk en deontologisch opgelegd. Bovendien vereist vzw Caritas West-Vlaanderen dat haar medewerkers een geheimhoudingsverklaring ondertekenen.

d) Aan wie geeft CDG jouw persoonsgegevens door

De persoonsgegevens worden niet verder doorgegeven.

v. Beveiliging van je gegevens

- We nemen passende maatregelen om de veiligheid, de integriteit en de beschikbaarheid van je gegevens te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek, de omvang en de context van de verwerkingsdoeleinden en de type persoonsgegevens.
- CDG neemt gepaste fysieke, administratieve, organisatorische en technische veiligheidsmaatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, onbevoegd gebruik en onbevoegde onthulling.
- CDG legt haar verwerkers contractueel dezelfde veiligheidsmaatregelen op.

vi. Rechten betreffende je persoonsgegevens

De betrokken persoon beschikt over bepaalde rechten met betrekking tot zijn persoonsgegevens voor zover deze niet in strijd zijn met de wettelijke verplichtingen of de aan toevertrouwde taken van openbaar belang waaraan CDG onderworpen is.

a) Recht van inzage

Als betrokkene heb je inzagerecht in de gegevens die op jou betrekking hebben die door de CDG worden verwerkt. Indien je hierom verzoekt kan er een kopij van jouw persoonsgegevens worden afgeleverd. Je kan een kopij opvragen van je persoonsgegevens voor zover dit geen inbreuk maakt op de rechten en vrijheden van anderen.

b) Recht op rectificatie of aanpassing van je gegevens.

Je kunt op elk moment verzoeken om onjuiste gegevens te corrigeren of om jouw gegevens te vervolledigen

c) Je toestemming intrekken

Als de verwerking van jouw persoonsgegevens gebaseerd is op jouw toestemming, dan heb je het recht om jouw toestemming op elk gewenst moment in te trekken zonder het opgeven van een reden. Het intrekken van je toestemming verandert niks aan de geldigheid van de verwerkingen die gebeurd zijn voor de intrekking.

d) Recht van bezwaar

Ben je het niet eens met de manier waarop CDG bepaalde gegevens verwerkt, dan kun je je daartegen verzetten

e) Recht op gegevenswissing (recht op vergetelheid)

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens te wissen indien blijkt dat CDG deze gegevens onrechtmatig verwerkt.

vii. Uitoefenen van je rechten

- Indien je een van bovenstaande privacy rechten wenst uit te oefenen, dan kun je altijd contact met ons opnemen via info@caritaswest.be
- Wees altijd zo specifiek mogelijk als je je rechten wilt uitoefenen. Enkel op die manier kan CDG je vraag concreet en correct behandelen. Om zeker te zijn dat de betrokkenen zijn eigen privacy echt wenst uit te oefenen, kan CDG ter identificatie om een kopij van de identiteitskaart verzoeken.

viii. Contact of klacht

a) Algemeen

Je kan voor een vraag, opmerking of aanvraag voor de uitoefening van je rechten altijd contact met ons opnemen:

- Via info@caritaswest.be
- Per brief: vzw Caritas Daden Gevraagd, Bosdreef 5, 8820 Torhout

b) Gegevensbeschermingsautoriteit

Naast de mogelijkheid om je rechtstreekst tot ons te wenden, heb je ook de mogelijkheid om contact op te nemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit.